

Vacature

medewerker tickets & service (m/v/x) – 12 tot 16 uur p.w.

Ook zo'n liefhebber van theater en film? Maakt je hart een sprongetje als je anderen ziet genieten van een mooie voorstelling? En voel je je geroepen om je enthousiasme daarover zoveel mogelijk te delen met anderen en je steentje bij te dragen aan die magische wereld die theater heet? Dan zijn wij op zoek naar jou!

WestlandTheater De Naald in Naaldwijk is hét podium van en voor Westland. Ruim 100.000 bezoekers per seizoen genieten in De Naald van voorstellingen, films en de vele uitvoeringen en concerten van de culturele gezelschappen uit Westland. In ons theater en bioscoop staat vanzelfsprekend gastgericht denken en werken centraal.

Wij hebben per 1 september 2026 een vacature voor een:

medewerker tickets & service (m/v/x) - 12 tot 16 uur p.w.

De functie:

Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze gasten die een van onze vele activiteiten bezoeken. Je luistert, informeert en verkoopt tickets, cadeaubonnen en maakt reserveringen in ons ticketingsysteem. Je verwerkt de reserveringen die via de virtuele kanalen (e-mail en website) binnenkomen en verzorgt de financiële en administratieve afhandeling van de ticketverkoop.

De werkzaamheden beginnen ongeveer een uur voor aanvang van de film of voorstelling en duren tot een half uur na aanvang. Je vindt het leuk om op onregelmatige tijden en in het weekend te werken. Je bent bij voorkeur woonachtig in Westland of directe omgeving.

Wij vragen een collega die op vrijdag, zaterdag en/of zondag kan werken en op oproep op flexibele basis.

Competenties:

- MBO+ denk- en werkniveau
- Snel vertrouwd met ticketverkoopsoftware en Microsoft Teams, Excel en Outlook
- Grote affiniteit met de podiumkunsten en film
- Goede beheersing Nederlandse taal in woord en geschrift
- Je bent sociaalvaardig en assertief

Je profiel:

- Je neemt initiatief, bent gastvrij en hebt een representatieve uitstraling
- Je hebt een open, vriendelijke houding en werkt probleemoplossend en zorgvuldig
- Je kunt goed prioriteiten stellen
- Je bent flexibel, stressbestendig en kan makkelijk schakelen tussen de diverse taken
- Je kan zelfstandig maar ook goed in teamverband werken

Ons aanbod:

Een zeer afwisselende baan, met beperkte doorgroeimogelijkheden in een dynamische omgeving, met betrokken collega's en een ontzettend leuk theater- en filmprogramma. Salaris conform CAO Nederlandse Podia, schaal 4.

Stuur voor 23 juni 2026 je sollicitatie en een actueel cv per mail naar

Marleen reserveringen@westlandtheater.nl

Wacht niet te lang met reageren want we gaan gelijk werven!

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Marleen via bovengenoemd mailadres.